



FORMULAR REKLAMATIONEN | RETOUREN

Kundenname	Kundennummer (falls vorhanden)
eMail	Reklamationsnummer
Lieferadresse	
Lieferscheinnummer	
Artikelbezeichnung	
Ansprechpartner	

Bitte beachten: Wir erstatten Retouren zum Einkaufspreis abzüglich Konditionen und Aktionsrabatte. Retouren, die TWARDY nicht verschuldet hat, werden mit 80% des Netto-Rechnungsbetrages reguliert. Bitte reklamieren/retournieren Sie Ware, die über den Großhandel bezogen wurde, direkt beim Großhändler.

Bitte senden sie das ausgefüllte Formular an: retouren@twardy.de

REKLAMATIONSGRUND

- Ablaufware → weiter mit Punkt 1 (S. 2)
- Transportschäden → weiter mit Punkt 2 (S. 2)
- Falschlief erung (Untermenge) → weiter mit Punkt 3 (S. 3)
- Falschlief erung (Übermenge) → weiter mit Punkt 4 (S. 3)
- Falschlief erung (falsches Produkt) → weiter mit Punkt 5 (S. 4)



1. ABLAUFWARE

Artikelnummer	Menge

Bei zu kurzem MHD senden sie bitte Bilder der Bodenlaschen mit der Chargennummer und dem Verfallsdatum an: retouren@twardy.de

Die Ware muss nicht zurückgeschickt werden, sie können die Ware bei sich entsorgen. Eine Vernichtungserklärung benötigen wir nicht. Bitte senden Sie uns die Bilder und das Formular innerhalb von 14 Tagen zu. Wir erstellen nach Erhalt der Bilder umgehend eine Gutschrift, das Porto wird nicht erstattet.

2. TRANSPORTSCHÄDEN

Artikelnummer	Menge

Bei Transportschäden senden Sie bitte innerhalb von 14 Tagen Bilder der Schäden an: retouren@twardy.de

Die Ware muss nicht zurückgeschickt werden, sie können die Ware bei sich entsorgen. Eine Vernichtungserklärung benötigen wir nicht.

Wir erstellen nach Erhalt der Bilder umgehend eine Gutschrift, das Porto wird nicht erstattet.

Falls Sie die gesamte Ware zurückschicken wollen, senden Sie diese bitte innerhalb von 14 Tagen zusammen mit diesem Formular an:

Astrid Twardy GmbH
Carl-von-Ossietzky-Str. 9a
83043 Bad Aibling



3. FALSCHLIEFERUNG (UNTERMENGE)

Artikelnummer	Menge

Ihnen wurde nicht die bestellte Menge an Produkten zugestellt, Sie möchten:

- Gutschrift
- Nachlieferung
 - zeitnah
 - mit der nächsten Bestellung

4. FALSCHLIEFERUNG (ÜBERMENGE)

Artikelnummer	Menge

Ihnen wurde nicht die bestellte Menge an Produkten zugestellt, Sie möchten:

- die Ware zurücksenden (D)
Sie erhalten einen Rücksendeschein per Mail.

_____ eMail

- die Ware behalten
Sie erhalten eine Rechnung.



5. FALSCHLIEFERUNG (FALSCHES PRODUKT)

Artikelnummer der bestellten Ware	Menge

Artikelnummer der gelieferten Ware	Menge

Ihnen wurde der falsche Artikel zugestellt, Sie möchten:

- die Ware zurücksenden (D) und keine Nachlieferung der richtigen Ware
Sie erhalten einen Rücksendeschein per Mail und im Nachhinein eine Gutschrift.

_____ eMail

- die Ware zurücksenden (D) und eine Nachlieferung der richtigen Ware
 zeitnah
 mit der nächsten Bestellung

Sie erhalten einen Rücksendeschein per Mail und im Nachhinein eine Nachlieferung.

- die Ware behalten und keine Nachlieferung der richtigen Ware
Sie erhalten eine Gutschrift und Rechnung.

- die Ware behalten und eine Nachlieferung der richtigen Ware
 zeitnah
 mit der nächsten Bestellung

Sie erhalten eine Rechnung für die zusätzlichen Artikel.